

平成 31 年 3 月 4 日

お客様各位

株式会社でん六

お詫びと商品自主回収に関するお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜りまして、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「163g小袋素焼きアーモンド」のパッケージに記載している訴求コピー『無塩ノンオイル』の表現が食品表示法上適切ではないということが判明致しました。直ちに健康を害するような内容ではございませんが、万全を期すために商品を自主回収させていただきます。

同商品は昨今の流行でもあります美容健康ニーズに応えた「素焼き」商品であり、製法上の特徴である「食塩・油不使用」であることを『無塩・ノンオイル』と表現しましたが、あたかも商品そのものが『無塩・ノンオイル』であるかのような誤解を生じさせてしまいました。食品表示法では「ノンオイル」と表現できるのは栄養成分として、食品 100g 当りの脂質含量が 0.5g 未満という基準がありますが、素材となるアーモンドの脂質含量がその基準を満たしておらず、不適切な表現であるという判断にいたしました。

お手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先へ着払いにて「郵便番号」「ご住所」「お名前」「お電話番号」をお書き添えいただき、ご返送くださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当の「クオカード」をお送りいたします。

なお、アーモンドの品質には問題ございませんので、健康上脂質などの摂取制限がない方は安心してお召し上がりいただけます。

お客様におかれましては多大なご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。今後は再発防止策を徹底し、より一層品質管理の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、
本件の目的以外には一切使用いたしません。

こちらの表現が不適切であるため、
商品回収させていただきます。
(裏面とあわせ2カ所が該当)

【対象商品】 「163g 小袋素焼きアーモンド」
賞味期限: 2019. 07. 19 以前のもの

【商品送付先】 〒990-8506 山形市清住町3丁目2-45
株式会社でん六 お客様情報センター

【お問合せ先】 電話番号: 0120-397-150
(受付時間: 祝日を除く 月～金曜日 9:00～17:00)

