

2019年9月2日

お客様各位

株式会社でん六

### お詫びと商品自主回収に関するお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品、「350gウルトラミニアソート」、「64g瀬戸内えびピー」、「320g特選豆菓」に配合されているえび豆に使用しているエビエキスに、本来使用しない原材料(カラメル色素)が含まれていたことが、原料納入業者からの報告で明らかになりました。

お客様並びに関係各位には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記商品送付先に着払いにて、「郵便番号」「ご住所」「お名前」「お電話番号」をお書き添えいただき、ご返送くださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当額のクオカードをお送りいたします。なお、対象商品をお召し上がりになっても、安全性の問題はなく、健康への影響もございません。

お客様に多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生しないよう、原料供給元への指導、食品表示を含む品質管理を一層強化して参る所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

#### 【対象商品】

- |                  |   |
|------------------|---|
| ① 350gウルトラミニアソート | JANコード 4901930071893<br>賞味期限 2020. 01. 30 以前のもの |
| ② 64g瀬戸内えびピー     | JANコード 4901930075105<br>賞味期限 2020. 02. 28 以前のもの |
| ③ 320g特選豆菓       | JANコード 4901930091129<br>賞味期限 2020. 01. 30 以前のもの |

※商品画像は次ページ掲載

#### 【お問合せ先】

フリーダイヤル 0120-397-150 でん六お客様情報センター  
受付時間:祝日を除く月～金曜日 9:00～17:00

#### 【商品送付先】 〒990-8506

山形市清住町3丁目2-45  
株式会社でん六 お客様情報センター宛て  
TEL 0120-397-150

【対象商品画像】

① 350gウルトラミニアソート



② 64g瀬戸内えびピー



③ 320g特選豆菓

